



HERSAMOTOR

MANUAL DE USUARIO

Portal de Flota Exclusivo
Grupo Elecnor



Desarrollado por	Luis Rueda Ayuso · Dep. Flotas LCV · luis.rueda@hersamotor.toyota.es · 627 123 057
URL del portal	https://hersamotor-elecnor.synology.me:4433
Versión	2026 · 1er Semestre
Clasificación	Documento de uso interno y exclusivo para Grupo Elecnor

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. Introducción al portal
2. Acceso y login
3. Pantalla de inicio — Portada
4. Asistente virtual Chispas
5. Catálogo de Turismos
6. Catálogo de Vehículos Industriales (LCV)
7. Comparador EV vs Diésel
8. Fichas técnicas en PDF
9. Formulario de pedido
10. Gestión de flota
11. Administración (solo vendedor)
12. Especificaciones técnicas
13. Preguntas frecuentes

Primer portal interactivo para clientes corporativos en España

*Desarrollado íntegramente por **Luis Rueda Ayuso** para **Grupo Elecnor** — el primer portal donde un cliente corporativo puede gestionar en tiempo real sus pedidos de turismos y vehículos industriales, consultar el estado de su flota, calcular el ahorro al electrificar sus vehículos y descargar documentación personalizada. Todo en un único entorno exclusivo y seguro.*



¡Hola! Soy Chispas

Tu asistente personal con **Inteligencia Artificial**

Soy el primer asistente con IA diseñado específicamente para la flota de **Grupo ElecnoR**. Estoy disponible en todo momento, en cualquier pantalla del portal, para ayudarte de forma natural — como si hablaras con una persona.

¿Qué puedo hacer por ti?

Recomienda el vehículo ideal para ti

Te hace preguntas sobre tu uso, kilómetros y presupuesto para recomendarte el modelo perfecto de entre toda la gama Toyota.

Explica precios y cuotas al instante

Consulta cuotas de renting para cualquier modelo, duración (36/48/60 meses) y kilometraje — sin buscar en tablas.

Guía el proceso de pedido paso a paso

Si es tu primera vez o tienes dudas, Chispas te guía por cada paso del formulario de solicitud.

Consulta el estado de tu vehículo

Pregúntale por el estado de tu pedido o vehículo y te indicará exactamente cómo consultarlo con tu DNI.

Ayuda con fichas técnicas y PDF

Te explica cómo generar y descargar las fichas técnicas de los vehículos que te interesan.

Calcula el ahorro al electrificar

Explica el comparador EV vs Diésel y te ayuda a entender el ahorro real en energía y CO₂ de tu flota.

Pulsa el icono de Chispas en la esquina inferior derecha de cualquier pantalla

1 Introducción al portal

El Portal de Flota Elecnor es una plataforma web exclusiva desarrollada por **Hersamotor Toyota** para el uso interno de **Grupo Elecnor**. Permite a los empleados de Elecnor consultar el catálogo de vehículos Toyota disponibles en renting, configurar presupuestos, solicitar vehículos y consultar el estado de la flota contratada.

¿Qué puedes hacer con este portal?

■ Catálogo de turismos	Consulta todos los modelos Toyota disponibles con cuotas de renting para 36, 48 y 60 meses.
■ Vehículos industriales	Explora la gama LCV (furgonetas, pickups) con precios y configuraciones para flotas.
■ Comparador EV vs Diésel	Calcula el ahorro real en coste de energía y emisiones CO ₂ al electrificar tu flota.
■ Fichas técnicas PDF	Descarga fichas de múltiples vehículos en un solo PDF con cuotas incluidas.
■ Solicitud de vehículos	Envía solicitudes de pedido directamente a Hersamotor desde el portal.
■ Gestión de flota	Consulta el estado de tu vehículo por DNI y descarga informes de pedidos.

2 Acceso y login

Para acceder al portal, abre tu navegador y escribe la URL del portal. Verás una pantalla de login con el logo de Toyota y Hersamotor.



Pantalla de login del portal

Cómo entrar al portal

1. Introduce tu **usuario** y **contraseña** en los campos correspondientes.
2. Pulsa el botón **Entrar**.
3. El portal te redirigirá automáticamente a la pantalla de inicio.

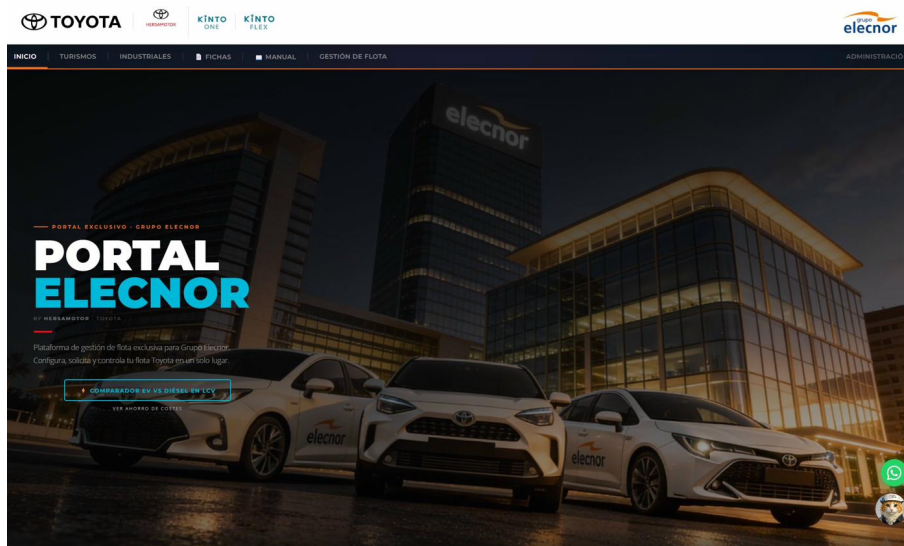
■ Si no tienes usuario y contraseña, contacta con Luis Rueda Ayuso en Hersamotor Toyota (luis.rueda@hersamotortoyota.es · 627 123 057).

Tipos de usuario

Tipo	Acceso	Funciones
Cliente Elecnor	Usuario propio de Elecnor	Catálogo, cuotas, solicitar vehículos, gestión de flota propia
Vendedor (Hersamotor)	Usuario de administración	Todo lo anterior + administración, todos los pedidos, subir datos

3 Pantalla de inicio — Portada

Al entrar al portal verás la pantalla de inicio, con acceso rápido a las principales secciones y el botón del Comparador EV vs Diésel.



Pantalla de inicio del Portal de Flota Elecnor

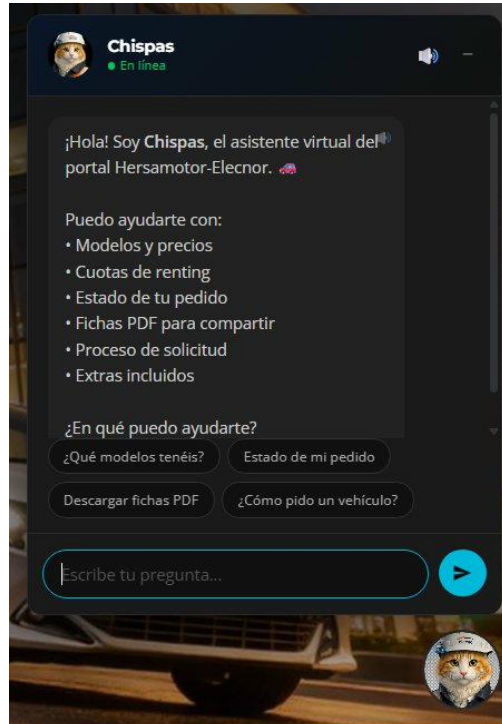
Elementos de la portada

- **Menú de navegación superior:** acceso a Turismos, Industriales, Fichas, Manual, Gestión de flota y Administración.
- **Botón Comparador EV vs Diésel:** acceso directo al comparador de costes energéticos.
- **Logos Toyota / Hersamotor / Elecnor:** identificación del portal.

■ Este portal es de uso exclusivo para empleados de Grupo Elecnor autorizados. No compartas tus credenciales.

4 Asistente virtual Chispas

Chispas es el asistente virtual del portal. Está disponible en todas las páginas y puede ayudarte a navegar, consultar modelos, entender el proceso de pedido y consultar el estado de tu vehículo.



Asistente virtual Chispas

¿Qué puede hacer Chispas?

- ✓ Mostrar los modelos disponibles del catálogo
- ✓ Explicar el proceso de solicitud de un vehículo
- ✓ Consultar el estado de tu pedido por DNI
- ✓ Dirigirte a las fichas técnicas PDF
- ✓ Responder preguntas frecuentes sobre el renting

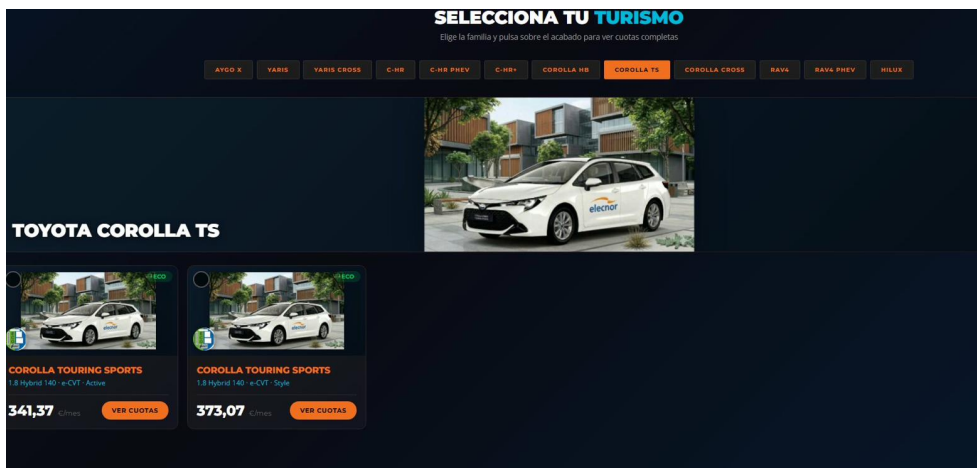
■ Para abrir a Chispas pulsa el icono del asistente en la esquina inferior derecha de cualquier pantalla. Puedes minimizarlo o cerrarlo en cualquier momento.

5 Catálogo de Turismos

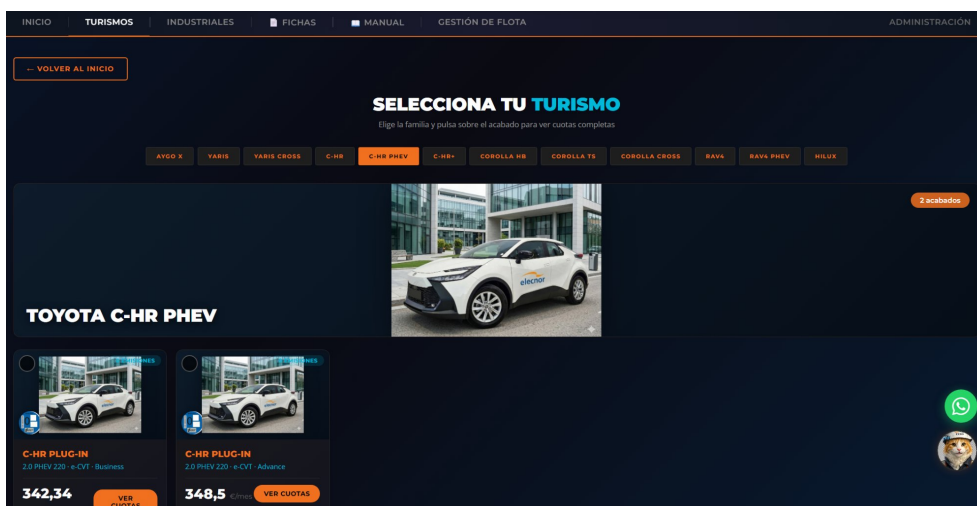
En la sección de Turismos encontrarás toda la gama Toyota disponible para flota: desde el Yaris hasta el RAV4 PHEV, incluyendo híbridos, enchufables y el C-HR+. Todos los vehículos incluyen cuotas de renting negociadas exclusivamente para Elecnor.



Hero de la sección Turismos con botones de acceso rápido



Catálogo de Turismos — selección de modelo



Selección de modelo y cuotas disponibles

Cómo explorar el catálogo

1. Pulsa el botón **Seleccionar Vehículo** en el hero de Turismos.
2. Usa las **pestañas de familia** (Yaris, C-HR, Corolla, RAV4...) para filtrar por modelo.
3. Pulsa sobre una tarjeta de acabado para **ver las cuotas disponibles**.
4. Selecciona la combinación de **duración y kilómetros** que mejor se adapte.
5. Pulsa **Solicitar este vehículo** para ir al formulario de pedido.

Modelos disponibles

Familia	Modelos	Combustible
Aygo X	Cross Play	Híbrido
Yaris	Business Plus	Híbrido
Yaris Cross	Business · Active · AWD-i	Híbrido
C-HR	Business	Híbrido
C-HR PHEV	Business · Advance	Plug-in
C-HR+	Advance	Eléctrico 100%
Corolla HB	Active	Híbrido
Corolla TS	Active · Style	Híbrido
Corolla Cross	Style · AWD-i	Híbrido
RAV4	Advance	Híbrido
RAV4 PHEV	Advance · AWD-i	Plug-in
Hilux	Cab. Doble GX	Biodiesel

6 Catálogo de Vehículos Industriales (LCV)

La sección de Industriales contiene la gama de vehículos comerciales ligeros (LCV) disponibles para Elecnor: furgonetas, combis, vans y la Hilux. Todos preparados para uso profesional con los equipamientos extras incluidos en el precio.



Hero de la sección Vehículos Industriales con 5 botones de acción



Menú de Vehículos Industriales

Botones de acción del hero

■ Descargar Excel ofertas	Descarga el archivo Excel con todas las ofertas LCV para Elecnor.
■ Comparativa EV vs Diésel	Abre el comparador de costes energéticos (ver sección 7).
■ Fichas Técnicas	Acceso directo al generador de fichas PDF (ver sección 8).
■ Extras Incluidos	Muestra el equipamiento extra incluido en el precio de cada vehículo.

■ **Seleccionar Vehículo**

Muestra el catálogo completo de vehículos LCV con cuotas.

■ ■ Los vehículos industriales incluyen equipamiento extra sin coste adicional: panelado DM, cerrojos y baca con rodillo en todas las furgonetas. El Proace Max incluye además pasarela y escalera. El Hilux incluye hard top blanco, baca total y transición cabina.

7 Comparador EV vs Diésel

El Comparador EV vs Diésel te permite calcular el ahorro real en costes de energía y emisiones de CO₂ al sustituir furgonetas diésel por sus equivalentes eléctricos. Puedes acceder desde la portada o desde el botón correspondiente en Industriales.

The screenshot shows the 'EV vs DIÉSEL' calculator interface. It is divided into two main columns: 'PAREJA A COMPARAR' and 'PRECIOS Y KILÓMETROS'. The 'PAREJA A COMPARAR' section includes a dropdown for 'CATEGORÍA DE VEHÍCULO' set to 'Proace City Verso', two vehicle cards for 'Proace City Verso EV' (18.5 kWh/100km) and 'Proace City Verso 1.5D' (6.4 l/100km), and a field for 'Nº DE UNIDADES DE FLOTA' set to '1'. The 'PRECIOS Y KILÓMETROS' section includes input fields for 'PRECIO KWH (€)' (0,15), 'PRECIO DIÉSEL (€/LITRO)' (1,55), and 'KM ANUALES POR VEHÍCULO' (30000). Below these are radio buttons for 'PERIODO DE CÁLCULO' (ANUAL, MENSUAL, DIARIO) and a 'CALCULAR AHORRO' button. The results section at the bottom shows 'COSTE ENERGÍA EV' (833 €), 'COSTE COMBUSTIBLE DIÉSEL' (2976 €), 'CO₂ EV' (999 kg CO₂), and 'CO₂ DIÉSEL' (5088 kg CO₂). A large green box displays 'Ahorro total en energía' (2144 €) and 'CO₂ evitado anual: 4089 kg · equivalente a 204 árboles'. A note at the bottom states 'Resultado anual - Basado en 220 días laborables al año (excluidos fines de semana y festivos nacionales)' and 'Cálculo realizado según el consumo oficial WLTP ciclo combinado homologado por Toyota España'.

Comparador EV vs Diésel con resultados

Cómo usar el comparador

1. Selecciona la **pareja de vehículos** a comparar (Proace City Van, Proace City Verso, Proace City Combi o Proace).
2. Introduce el **precio de la electricidad** (€/kWh) — por defecto 0,15 €/kWh.
3. Introduce el **precio del gasóleo** (€/litro) — por defecto 1,55 €/litro.
4. Indica los **kilómetros anuales** de uso.
5. Selecciona el **número de unidades** de flota.
6. Elige el **período de visualización**: Anual, Mensual o Por día laborable.
7. Pulsa **Calcular ahorro** para ver los resultados.

Interpretación de los resultados

El comparador muestra el **coste energético del eléctrico**, el **coste de combustible del diésel**, el **ahorro total en energía** y el **CO₂ evitado** (en kg y equivalente en árboles).

Períodos de cálculo

Período	Base de cálculo	Qué representa
Anual	220 días laborables/año	Coste/ahorro total en un año completo de trabajo
Mensual	18,3 días laborables/mes (220 ÷ 12)	Coste/ahorro medio mensual en días de trabajo
Por día laborable	1 día de 220 laborables/año	Coste/ahorro por jornada de trabajo

■ ■ Todos los cálculos se realizan según el consumo oficial **WLTP ciclo combinado** homologado por Toyota España. Se usa 220 días laborables al año (excluyendo fines de semana y festivos nacionales) para los cálculos de período mensual y diario.

Consumos WLTP utilizados

Pareja de vehículos	Consumo EV (kWh/100km)	Consumo Diésel (l/100km)
Proace City Verso EV vs 1.5D	18,5 kWh/100km	6,4 l/100km
Proace City Van EV vs 1.5D	17,8 kWh/100km	6,2 l/100km
Proace City Combi EV vs 1.5D	17,8 kWh/100km	6,2 l/100km
Proace Electric 75kWh vs 1.5D 120CV	21,0 kWh/100km	7,1 l/100km

8 Fichas técnicas en PDF

La sección de Fichas permite descargar un PDF personalizado con las fichas técnicas de los vehículos que selecciones. Cada ficha incluye imagen, especificaciones técnicas y tablas de cuotas para 36, 48 y 60 meses.



Pantalla de selección de fichas técnicas PDF

Cómo generar el PDF de fichas

1. Accede a la sección **Fichas** desde el menú superior.
2. Verás dos columnas: **Turismos** (izquierda) e **Industriales** (derecha).
3. Marca las casillas de los vehículos que quieres incluir en el PDF.
4. Puedes usar **Seleccionar todos** para marcar todos los de una columna.
5. Cuando hayas seleccionado, pulsa **Descargar PDF** en la barra flotante inferior.

■ El PDF se genera directamente en tu navegador. Puedes incluir vehículos de ambas columnas en el mismo PDF. Cada ficha ocupa media página A4 (2 fichas por página).

Ejemplo de ficha técnica generada



Yaris Cross

1.5 Hybrid 130 e-CVT · Business

Híbrido | Etiqueta ECO

Desde 323,97 €/mes + IVA

Motor: 1.5 Hybrid 130
Etiqueta DGT: Etiqueta ECO

Combustible: Híbrido
Propulsión: HEV

Incluye: Seguro Todo Riesgo · Mantenimiento · Asistencia en carretera · Vehículo sustitución Plus 2 (10 días/año)

36 meses

Km	€/mes	+IVA	€/km
30.000	323,97	392,00	0,0646
45.000	332,20	401,96	0,0662
60.000	355,49	430,14	0,0596
75.000	367,64	444,84	0,0632
90.000	392,73	475,20	0,0598
105.000	425,03	514,29	0,0607
120.000	444,29	537,59	0,0836
135.000	471,01	569,92	0,0759
150.000	505,07	611,13	0,0776

48 meses

Km	€/mes	+IVA	€/km
40.000	339,51	410,81	0,0719
60.000	352,79	426,88	0,0562
80.000	363,39	439,70	0,0630
100.000	384,39	465,11	0,0586
120.000	400,61	484,74	0,0819
140.000	431,91	522,61	0,0741
160.000	451,02	545,73	0,0766
180.000	479,75	580,50	0,0734

60 meses

Km	€/mes	+IVA	€/km
50.000	343,78	415,97	0,0733
75.000	355,89	430,63	0,0569
100.000	373,29	451,68	0,0557
125.000	387,55	468,94	0,0768
150.000	407,92	493,58	0,0752
175.000	435,42	526,86	0,0678



Proace City Van EV

Electric 50kWh · Van L1 GX

Eléctrico | Cero Emisiones

Desde 277,84 €/mes + IVA

Motor: Electric 50kWh
Etiqueta DGT: Cero Emisiones

Combustible: Eléctrico
Propulsión: Eléctrico

Incluye: Seguro Todo Riesgo · Mantenimiento · Asistencia en carretera · Vehículo sustitución Plus 2 (10 días/año)

36 meses

Km	€/mes	+IVA	€/km
30.000	277,84	336,19	0,0781
45.000	296,31	358,54	0,0619
60.000	321,64	389,18	0,0630
75.000	339,02	410,21	0,0675
90.000	366,45	443,40	0,0672

48 meses

Km	€/mes	+IVA	€/km
40.000	325,35	393,67	0,0643
60.000	341,79	413,57	0,0619
80.000	356,77	431,69	0,0714
100.000	384,72	465,51	0,0711
120.000	409,61	495,63	0,0892

60 meses

Km	€/mes	+IVA	€/km
50.000	300,52	363,63	0,0773
75.000	317,87	384,62	0,0624
100.000	337,48	408,35	0,0589
125.000	358,38	433,64	0,0630
150.000	379,54	459,24	0,0605

Ejemplo de PDF generado con fichas técnicas y tablas de cuotas

9 Formulario de pedido

Cuando hayas seleccionado un vehículo y una cuota, puedes enviar una solicitud formal a Hersamotor Toyota directamente desde el portal. El formulario se pre-rellena automáticamente con el vehículo y la cuota seleccionados.

SOLICITAR VEHÍCULO

C-HR Plug-in - 2.0 PHEV 220 - e-CVT - Advance
Cuota seleccionada:
485
€/mes + IVA
120.000 km - 36 meses - 586,85 €/mes con IVA

Revisa tus datos y te llegará a tu responsable de cubierta

DATOS DEL CONTRATO

DURACION
36 meses

KILOMETRAJE TOTAL CONTRATO
120.000 km

RESPONSABLE QUE SOLICITA

RESPONSABLE
Seleccionar responsable...

EMAIL RESPONSABLE
Se rellena automáticamente

FECHA DE ENTREGA Opcional - Solo si necesitas una fecha concreta
dd/mm/aaaa

DELEGACIÓN Y COSTES

DELEGACIÓN
Delegación territorial

CENTRO DE COSTES (3 DIGITOS) NÚMERO DE OBRA (3 DIGITOS)
123 12345

DATOS DEL CONDUCTOR

NOMBRE * APELLIDOS *
Nombre Apellidos

DNI * TELÉFONO CONDUCTOR
12345678A 6XX XXX XXX

FECHA NACIMIENTO * FECHA EXPEDICIÓN CARNET *
dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

DIRECCIÓN DE ENTREGA

DIRECCIÓN DE ENTREGA *
Primero selecciona un responsable...

EMPRESA Y OBSERVACIONES

EMPRESA DEL GRUPO QUE SOLICITA *
Seleccionar empresa...

COMENTARIO / OBSERVACIONES
Cualquier información adicional relevante...

Los datos personales facilitados serán tratados por Hersamotor S.L., con la finalidad de gestionar la solicitud de vehículo en leasing. En cumplimiento del RGPD, puede ejercer sus derechos dirigiéndose a datos@hersamotortoyota.es.

GUARDAR Y AÑADIR OTRO **LANZAR PEDIDO(S)**

Formulario de solicitud de vehículo

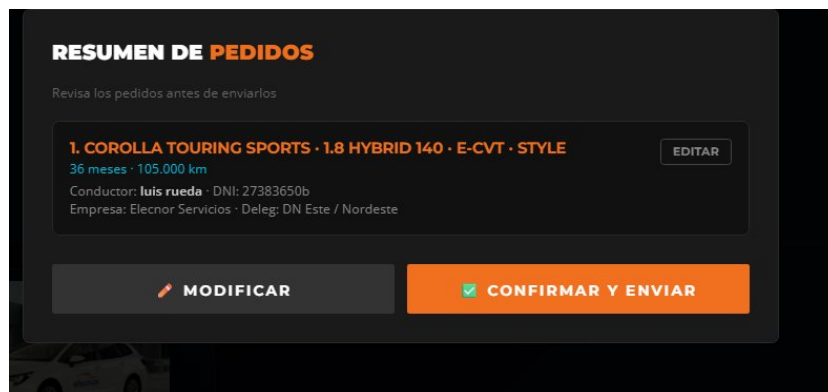
Datos necesarios para el pedido

Vehículo y cuota	Pre-rellenado automáticamente con tu selección
Responsable Elecnor	Nombre del delegado que autoriza el pedido
Empresa solicitante	Empresa del Grupo Elecnor que solicita el vehículo
Delegación	DN correspondiente (se rellena automáticamente)
Centro de costes	3 dígitos numéricos
Número de obra	5 dígitos numéricos (opcional)
Datos del conductor	Nombre, apellidos, DNI, teléfono, fecha nacimiento y carnet
Dirección de entrega	Selección de las delegaciones habituales de tu responsable
Fecha deseada de entrega	Fecha orientativa de entrega del vehículo
Observaciones	Cualquier nota adicional para el pedido

■ ■ El DNI se valida automáticamente (formato 8 dígitos + letra). El teléfono debe empezar por 6 o 7 y tener 9 dígitos. La fecha del carnet no puede ser anterior a los 18 años del conductor.

Carrito de pedidos — múltiples vehículos

Puedes añadir varios vehículos al carrito antes de enviarlos todos a la vez. Usa el botón **Guardar y añadir otro** para ir acumulando pedidos, y **Lanzar pedido(s)** cuando hayas terminado. Se mostrará un resumen para revisar antes de confirmar el envío.



Resumen de pedidos antes de confirmar el envío

10 Gestión de flota

La sección de Gestión de flota permite a los empleados de Elecnor consultar el estado de su vehículo y a los responsables descargar informes de pedidos en Excel.



Pantalla de Gestión de flota

Consultar estado de mi vehículo

1. Pulsa **Gestión de flota** en el menú superior.
2. Selecciona **Consultar estado de mi vehículo**.
3. Introduce tu **DNI** (8 dígitos + letra, ej: 12345678A).
4. Pulsa **Consultar**. Verás el estado actual de tu vehículo: modelo, matrícula, fecha de entrega, km contratados y estado del contrato.

Descargar informe de pedidos

1. Pulsa **Descargar informe de pedidos**.
2. Selecciona el **responsable** del que quieres ver los pedidos.
3. Filtra por fecha si lo necesitas: Todos, Hoy, Fecha exacta o Rango.
4. Pulsa **Descargar Excel**. Se descargará un archivo .xlsx con el formato oficial de Elecnor, con los pedidos del responsable seleccionado.

■ El Excel descargado tiene el formato exacto de la plantilla oficial de Elecnor, con las columnas y colores corporativos. Las columnas vacías (IDOCAR, Nº Contrato, Bastidor...) se rellenan posteriormente desde Hersamotor.

Ejemplo del Excel de pedidos descargado

11 Administración (solo vendedor)

La sección de Administración es exclusiva para el personal de Hersamotor Toyota. Permite gestionar los datos de la flota, subir el Excel de vehículos contratados y descargar el maestro completo de pedidos.

[Captura pendiente: pantalla de administración]

Funciones de administración

■ Subir Excel de flota	Carga el archivo MI_ELECNOR.xlsx con los vehículos contratados actuales. Los cambios se reflejan inmediatamente en las consultas de estado por DNI.
■ Descargar maestro de pedidos	Descarga el Excel completo con TODOS los pedidos recibidos, con filtros por fecha.
■ Ver todos los pedidos	Consulta en pantalla todos los pedidos recibidos con sus detalles completos.

■ ■ El acceso a Administración está protegido con contraseña. Solo el personal autorizado de Hersamotor puede acceder a esta sección.

Acceso a especificaciones

Cada vehículo del catálogo dispone de una página de especificaciones técnicas detallada con todas las características del vehículo: motor, dimensiones, capacidad de carga, equipamiento de serie y opciones.



Página de especificaciones técnicas detalladas por modelo

Para acceder:

- Desde el catálogo de Turismos o Industriales, pulsa sobre el nombre del modelo.
- Se abrirá la página de especificaciones con todas las versiones disponibles.

Etiquetas DGT

Todos los vehículos muestran su etiqueta medioambiental DGT:

- **Etiqueta 0:** Vehículos eléctricos 100% — máxima distinción medioambiental
- **Etiqueta ECO:** Híbridos enchufables y eléctricos de rango extendido
- **Etiqueta C:** Vehículos de gasolina y diésel con las emisiones más bajas

■ **¿Qué es el renting?**

El renting es un contrato de alquiler a largo plazo (36, 48 o 60 meses) que incluye el vehículo, el mantenimiento, el seguro a todo riesgo, el impuesto de circulación y la asistencia en carretera. Al final del contrato devuelves el vehículo sin preocuparte de su valor residual.

■ **¿Cómo se calcula la cuota de renting?**

La cuota depende del modelo, duración del contrato y kilómetros anuales contratados. A más kilómetros y menos meses, mayor cuota. Las cuotas del portal son exclusivas para Elecnor y han sido negociadas por Hersamotor Toyota.

■ **¿Qué pasa si supero los km contratados?**

Cada vehículo tiene un coste por km de exceso indicado en la tabla de cuotas (columna €/km exceso). Este importe se factura al final del contrato por los km que superen los contratados.

■ **¿Puedo cambiar de vehículo antes de que termine el contrato?**

Los contratos de renting no se pueden cancelar anticipadamente sin penalización. Consulta con tu responsable de Hersamotor para estudiar opciones.

■ **¿Cuánto tarda en llegar el vehículo?**

Los plazos de entrega dependen del modelo y la configuración. En general, los vehículos en stock pueden entregarse en 2-4 semanas. Para modelos bajo pedido, el plazo puede ser de 8-16 semanas. Indica en el formulario tu fecha deseada de entrega y Hersamotor te confirmará la disponibilidad.

■ **¿A quién contacto si tengo problemas con el portal?**

Para cualquier incidencia técnica o consulta sobre los vehículos, contacta con: Luis Rueda Ayuso · luis.rueda@hersamotor.toyota.es · 627 123 057