

ELECNOR

Manual de Usuario

Plataforma de gestión de flota exclusiva para Grupo Elecnor

Version	Abril 2026
Cliente	Grupo Elecnor
Concesionario	Hersamotor Toyota
Contacto	Luis Rueda Ayuso
Telefono	627 123 054
Email	luis.rueda@hersamotor.toyota.es

Indice de contenidos

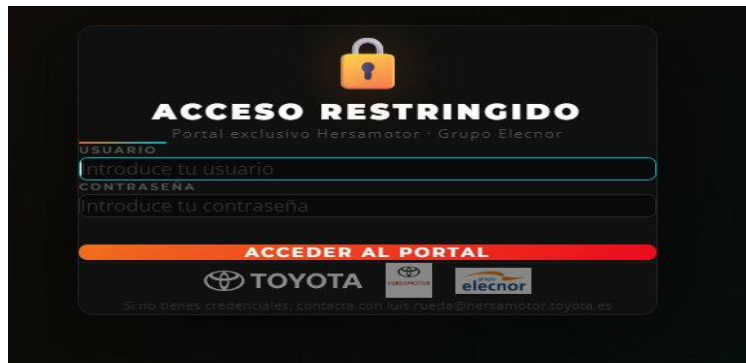
1. Acceso al portal — Login
 2. Navegacion por el portal
 3. Catalogo de Turismos
 4. Catalogo de Vehiculos Industriales (LCV)
 5. Comparador EV vs Diesel
 6. Fichas de vehiculos — Descargar PDF
 7. Solicitar un vehiculo — Formulario de pedido
 8. Gestion de flota — Estado de pedidos y documentacion
 9. Lo que incluye el renting Kinto One
 10. Extras incluidos en vehiculos industriales
 11. Kinto Flex — Renting flexible 24 meses
 12. Asistente virtual Chispas
 13. Recuperacion de contraseña
 14. Preguntas frecuentes
 15. Contacto y soporte
-

Anexo A Sistema de acceso por roles — cada usuario ve lo suyo

Anexo B Sistema de solicitud por delegaciones (BETA — pendiente de aprobacion)

1. Acceso al portal — Login

El Portal Elecnor es una plataforma de acceso restringido. Para entrar necesitas un usuario y contraseña que te proporcionara Luis Rueda (Hersamotor). El acceso es personal e intransferible.



The image shows a login interface with a dark background. At the top center is a yellow padlock icon. Below it, the text reads "ACCESO RESTRINGIDO" in white, followed by "Portal exclusivo Hersamotor · Grupo Elecnor" in a smaller font. There are two input fields: the first is labeled "USUARIO" and contains the placeholder text "Introduce tu usuario"; the second is labeled "CONTRASEÑA" and contains "Introduce tu contraseña". Below the fields is a prominent red button with the text "ACCEDER AL PORTAL" in white. At the bottom, there are logos for TOYOTA, HERSAMOTOR, and elecnor. A small line of text at the very bottom says "Si no tienes credenciales, contacta con luis.rueda@hersamotor-toyota.es".

Como acceder:

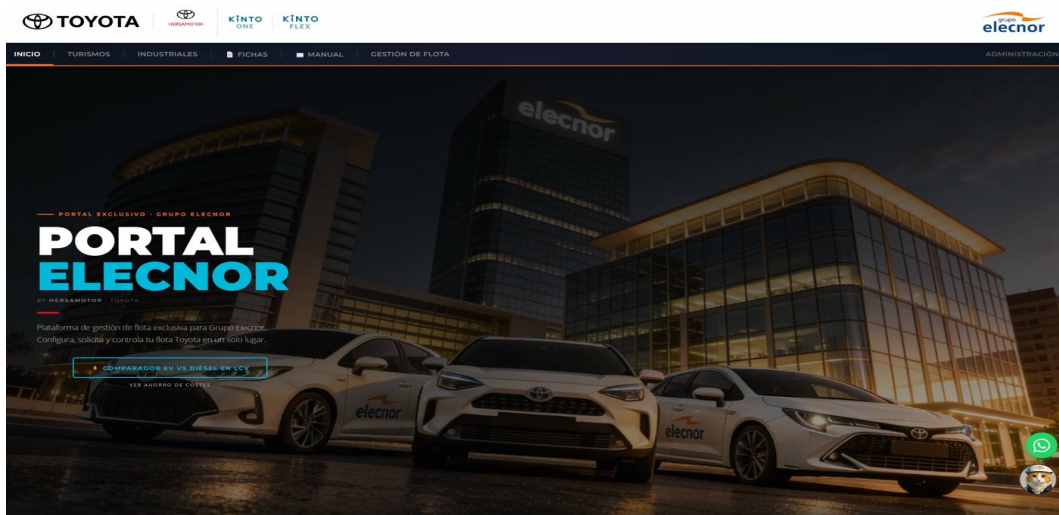
- Abre el navegador y ve a la direccion del portal.
- Introduce tu **usuario** y **contraseña** en los campos correspondientes.
- Pulsa "**Acceder al Portal**" o presiona Enter.
- La sesion se mantiene activa hasta que cierras el navegador.

Nota: Si introduces mal la contraseña 5 veces consecutivas, el acceso queda bloqueado temporalmente. Recarga la pagina para volver a intentarlo.

Recuperacion de contraseña:

Si has olvidado tu contraseña, pulsa el enlace "**Olvidaste tu contraseña?**" que aparece debajo del boton de acceso. Introduce tu usuario y la nueva contraseña que quieres poner. Se enviara un aviso automatico a Hersamotor para confirmar el cambio y tu recibiras una confirmacion por email.

2. Navegacion por el portal

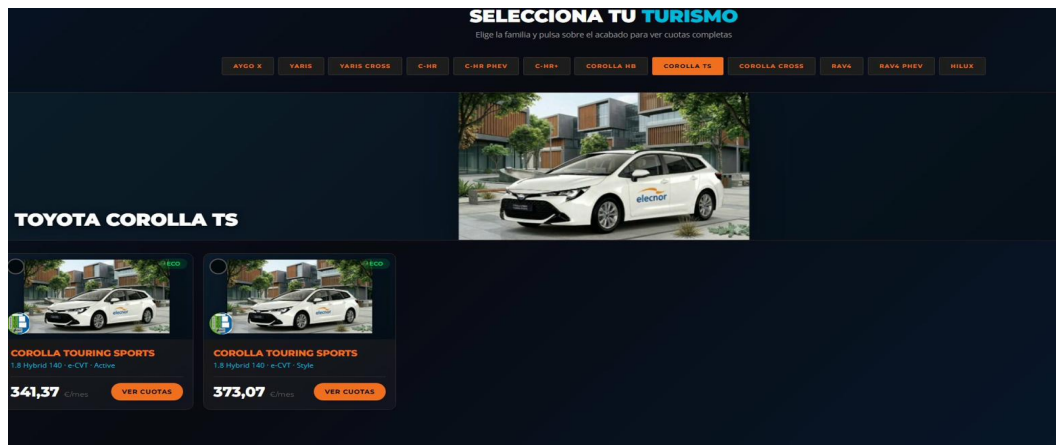


El portal tiene un menu de navegacion superior fijo visible en todas las paginas. Las opciones disponibles son:

Opcion	Que hace
Inicio	Pagina principal con acceso al comparador EV vs Diesel
Turismos	Catalogo de vehiculos de turismo (Yaris, C-HR, Corolla, RAV4...)
Industriales	Catalogo de vehiculos comerciales LCV (Proace, Hilux...)
Fichas	Selecciona vehiculos y descarga PDF con sus fichas tecnicas
Manual	Este documento — guia de uso del portal (PDF descargable)
Gestion de flota	Consulta el estado de tu pedido y descarga documentacion

En la esquina inferior derecha encontraras a **Chispas**, el asistente virtual del portal. Puedes preguntarle cualquier duda sobre vehiculos, cuotas, el proceso de solicitud o extras incluidos.

3. Catalogo de Turismos



En la sección **Turismos** encontraras todos los modelos de turismo disponibles en renting Kinto One para Grupo Elecnor. Los modelos disponibles son:

- **Aygo X Cross** — 1.5 Hybrid 120 · Automatico · Play
- **Yaris** — 1.5 Hybrid 120 · Automatico · Business Plus
- **Yaris Cross** — Business Plus, Active Plus y AWD-i
- **C-HR** — 1.8 Hybrid 140 · Business
- **C-HR PHEV** — 2.0 Plug-in 220 · Business y Advance
- **C-HR+ (Electrico)** — Electric 250 · 77 kWh · Advance
- **Corolla Hatchback** — 1.8 Hybrid 140 · Active Plus
- **Corolla Touring Sports** — Active Plus y Style
- **Corolla Cross** — 2.0 Hybrid 200 · Style y AWD-i
- **RAV4 Hybrid** — 2.5 Hybrid 200 · Advance
- **RAV4 PHEV** — 2.5 Plug-in 300 · Advance y AWD-i

Como ver las cuotas:

- Pulsa "**Seleccionar Vehiculo**" en el hero de la pagina.
- Elige la familia de vehiculo en las pestanas superiores (Aygo X, Yaris, C-HR...)
- Pulsa sobre el acabado que te interese.
- Se abre una tabla con todas las cuotas por duracion (36, 48, 60 meses) y kilometraje.
- Haz clic en la fila que prefieras para seleccionarla.
- Pulsa "**Solicitar este vehiculo**" para ir al formulario de pedido.

4. Catalogo de Vehiculos Industriales (LCV)

En la seccion **Industriales** encontraras todos los vehiculos comerciales ligeros disponibles para Grupo Elecnor. Todos incluyen los extras corporativos de Elecnor en la cuota mensual.

Modelos disponibles:

- **Proace City Verso** — Diesel y Electrico
- **Proace City Van** — Diesel y Electrico
- **Proace City Combi** — Diesel y Electrico (N1 y L2)
- **Proace Van** — Diesel y Electrico (L1 y L2)
- **Proace Max** — Diesel Van L2H2
- **Hilux** — 2.8 D-4D 204 CV · Cabina Doble 4x4

Extras incluidos en todos los vehiculos industriales:

- Panelado DM interior
- Cerrojos de seguridad
- Baca con rodillo de carga
- **Solo Proace Max:** Pasarela de acceso + Escalera de acceso a baca
- **Solo Hilux:** Hard top blanco + Baca total flexible + Transicion cabina-hard top

Puedes solicitar varios vehiculos a la vez (hasta 10 unidades) en un mismo pedido.

5. Comparador EV vs Diesel

El comparador te permite calcular el ahorro real de optar por un vehículo eléctrico frente a uno diesel en el contexto de tu actividad. Accede desde el botón de la portada o desde el hero de la sección Industriales.

Como usarlo:

- Elige la categoría de vehículo (Combi, Van, Cargo...)
- Introduce el precio de la electricidad y el gasoil en tu zona.
- Ajusta los kilómetros anuales estimados.
- El comparador muestra el ahorro mensual y anual en combustible.

Como se calcula el ahorro:

El comparador enfrenta dos vehículos equivalentes — uno eléctrico y uno diesel — y calcula el coste de combustible/energía de cada uno en función de los km anuales que introduces. La fórmula es sencilla:

Concepto	Fórmula
Coste combustible diesel	$\text{Consumo (L/100 km)} \times \text{Precio gasoil} \times \text{km anuales} / 100$
Coste energía eléctrico	$\text{Consumo (kWh/100 km)} \times \text{Precio electricidad} \times \text{km anuales} / 100$
Ahorro anual	$\text{Coste diesel} - \text{Coste eléctrico}$
Ahorro mensual	$\text{Ahorro anual} / 12$

Los datos de consumo utilizados son los valores reales homologados de cada modelo según la oferta Elecnor 2026. El resultado es orientativo — el ahorro real puede variar según el patrón de conducción y las condiciones de carga.

6. Fichas de vehiculos — Descargar PDF

La seccion **Fichas** te permite generar un PDF personalizado con las fichas tecnicas de los vehiculos que elijas, listo para compartir con tu equipo o adjuntar a una solicitud.

Como descargar fichas:

- Pulsa "**Fichas**" en el menu superior.
- Veras dos columnas: Turismos e Industriales.
- Haz clic en los vehiculos que quieras incluir (puedes seleccionar varios).
- Aparece una barra en la parte inferior con el conteo de vehiculos seleccionados.
- Pulsa "**Descargar seleccion en PDF**".
- El PDF se genera en tu navegador e incluye: foto, datos tecnicos y tablas de cuotas completas.

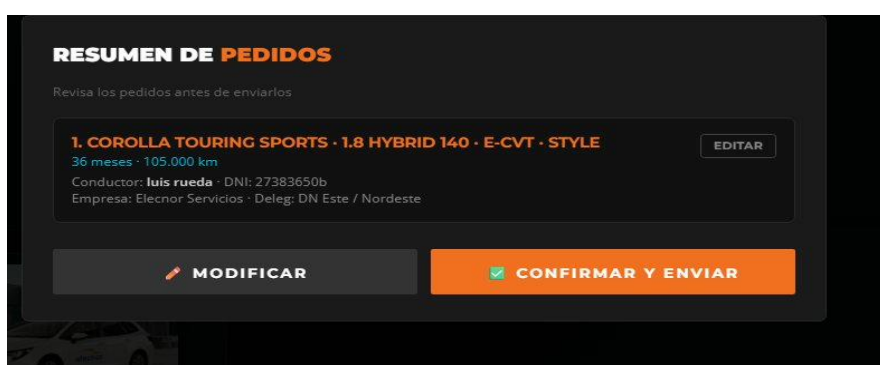
Cada ficha incluye las cuotas para 36, 48 y 60 meses con los km contratados. Ideal para enviar a mandos o comparar opciones en reunion.

7. Solicitar un vehiculo — Formulario de pedido

Una vez hayas elegido el vehiculo y la cuota, puedes solicitar el vehiculo directamente desde el portal. El pedido llega automaticamente a Hersamotor.

Pasos para solicitar:

- Entra en **Turismos** o **Industriales** y selecciona un vehiculo.
- En la tabla de cuotas, haz clic en la duracion y km que prefieres.
- Pulsa "**Solicitar este vehiculo**".
- Rellena el formulario con los datos necesarios.
- Pulsa "**Lanzar pedido(s)**" para revisar el resumen.
- Revisa los datos y pulsa "**Confirmar y enviar**".



Solicitar varias unidades a la vez (Industriales)

En la seccion de Vehiculos Industriales puedes solicitar hasta **10 unidades del mismo modelo** en un solo pedido. Al abrir el formulario, selecciona el numero de unidades en el desplegable superior.

Para facilitarte el proceso, el portal te preguntara dos cosas antes de generar las fichas:

Pregunta	Si respondes SI	Si respondes NO
Todas las unidades van a la misma delegacion y centro de costes?	Rellenas la delegacion y costes una sola vez. Se copia automaticamente a todas las unidades.	Rellenas la delegacion y costes individualmente en cada ficha.
Todas las unidades van a la misma direccion de entrega?	Seleccionas la direccion una sola vez. Se aplica a todas las unidades.	Seleccionas la direccion individualmente en cada ficha.

En todos los casos, los datos del conductor (nombre, DNI, telefono...) se rellenan individualmente en cada ficha, ya que cada vehiculo suele tener un conductor distinto asignado.

Datos necesarios en el formulario:

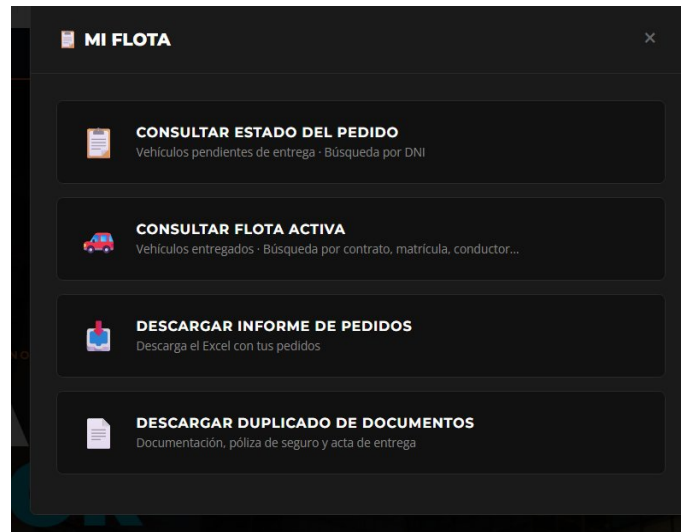
Campo	Descripcion	Obligatorio
Responsable	Tu nombre de responsable de compras	Si
Delegacion	Delegacion territorial asignada	Si
Area	Obra, Mantenimiento, Sistemas... (campo libre)	No
Centro de costes	3 digitos numericos	No
Numero de obra	5 digitos numericos	No
Nombre y apellidos	Del conductor asignado al vehiculo	Si
DNI	Del conductor (formato: 12345678A)	Si
Telefono conductor	Movil empezando por 6 o 7	No
Fecha nacimiento	Del conductor	Si
Fecha expedicion carnet	Del conductor	Si
Direccion de entrega	Donde debe entregarse el vehiculo	Si
Empresa solicitante	Empresa del grupo Elecnor	Si
Observaciones	Cualquier informacion adicional	No

Puedes guardar un pedido y anadir otro antes de enviar. El contador de la barra inferior muestra cuantos tienes en preparacion.

8. Gestion de flota

La sección **Gestion de flota** te permite consultar el estado de tus vehículos y descargar documentación. Accede pulsando "Gestion de flota" en el menú superior.

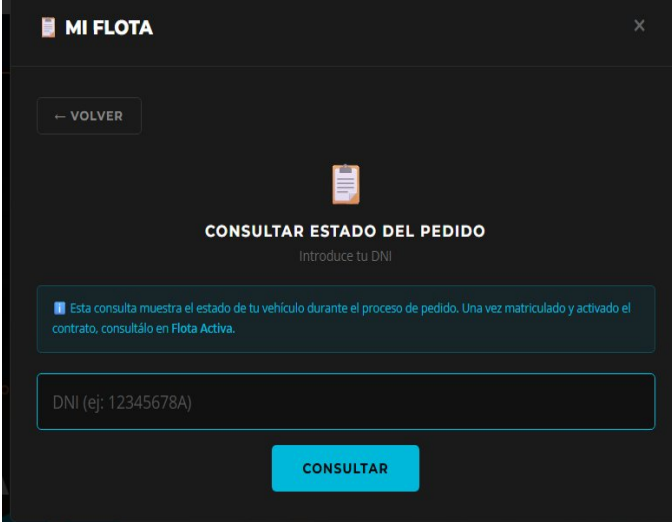
Menu principal



Al pulsar "Gestion de flota" se abre un panel con 4 opciones:

- **Consultar estado del pedido:** para vehículos pendientes de entrega. Búsqueda por DNI.
- **Consultar flota activa:** para vehículos ya entregados y con contrato activo. Búsqueda por cualquier campo.
- **Descargar informe de pedidos:** genera un Excel con los pedidos. Filtra por responsable y fechas.
- **Descargar duplicado de documentos:** póliza de seguro, documentación y acta de entrega por matrícula.

Opcion 1: Consultar estado del pedido



Introduce tu DNI y el sistema buscara tu vehiculo en la base de datos de pedidos. Mostrara el modelo, situacion actual (Entregado, En stock, En produccion, Back order), matricula si ya esta asignada, conductor, duracion del contrato y ciudad de entrega.

Esta consulta refleja el estado del vehiculo durante el proceso de pedido, desde que se solicita hasta que se matricula. Una vez el vehiculo esta matriculado y el contrato activado, utiliza la opcion "Consultar flota activa".

Opcion 2: Consultar flota activa

Consulta los vehiculos ya entregados con contrato activo. La busqueda es flexible: introduce cualquier dato y el sistema busca en todos los campos.

Campo de busqueda	Ejemplo
Numero de contrato	25RE07425
Numero de pedido Kinto	6043915
Matricula	8902NJD
Nombre del conductor	AITOR MARIN
Delegacion	DN ESTE
Empresa	ELECNOR SERVICIOS
Modelo	C-HR

El resultado muestra: modelo, estado, nº contrato, matricula, conductor, empresa, delegacion, duracion, km contratados, cuota mensual y fechas de activacion y fin.

Opciones 3 y 4: Informes y documentos

Opcion	Que hace
Descargar informe de pedidos	Genera un Excel con tus pedidos. Filtra por responsable y rango de fechas. Elige "Todos" para el informe completo.
Descargar duplicado de documentos	Introduce la matricula y descarga: documentacion del vehiculo, poliza de seguro o acta de entrega. Marca los documentos que necesitas y pulsa "Descargar seleccionados".

Si no encuentras tu vehiculo o DNI, contacta con Luis Rueda Ayuso. Los datos se actualizan cuando Hersamotor sube el fichero de flota al portal.

9. Lo que incluye el renting Kinto One

Todos los vehículos del Portal Elecenor se ofrecen bajo la modalidad de renting Kinto One, el programa de movilidad de Toyota. La cuota mensual fija incluye todos estos servicios:

Servicio incluido	Detalle
Seguro a todo riesgo	Con franquicia. Cubre danos propios y a terceros
Mantenimiento oficial	Revisiones, filtros, frenos, neumaticos en red Toyota
Asistencia en carretera	24 horas, 365 dias, en toda Europa
Vehiculo de sustitucion	Disponible durante reparaciones prolongadas
Impuestos y tasas	IVTM (impuesto de circulacion) incluido en la cuota
Gestion de multas	Tramitacion administrativa incluida
Sin valor residual	Al finalizar el contrato, devuelves el vehiculo sin coste
Cuota 100% deducible	Para empresas y autonomos en IVA e IRPF / IS

Los precios mostrados en el catalogo son sin IVA (21%). En las tablas de cuotas se muestra el precio sin IVA y con IVA desglosado.

10. Extras incluidos en vehiculos industriales

Todos los vehiculos industriales del portfolio Elecnor incluyen una serie de extras corporativos en la cuota mensual, sin coste adicional:

Modelo	Extras incluidos
Todos los Van (Proace City, Proace, Proace Max)	Panelado DM interior Cerrojos de seguridad Baca con rodillo de carga
Proace Max (adicional a los anteriores)	Pasarela de acceso a baca Escalera de acceso a baca
Hilux (especifico)	Hard top blanco (cubierta rigida para caja de carga) Baca total flexible sobre hard top Transicion cabina-hard top (pieza de union y sellado)

11. Kinto Flex — Renting flexible 24 meses



Kinto Flex es la modalidad de renting flexible de Toyota a **24 meses**, disponible para Grupo Elecnor a través del portal. Accede desde el menú "Kinto Flex".

Aviso importante: Kinto Flex no permite facturar a Centros de Coste. Solo disponible para UTEs con CIF diferente sin C.C. asignados. Resolución en curso.

Diferencias entre Kinto One y Kinto Flex:

	Kinto One	Kinto Flex
Duración	36, 48 o 60 meses	Solo 24 meses
Km anuales	Desde 30.000 km totales	20.000 · 25.000 · 30.000 km/año
Modelos	Catalogo completo	Selección de modelos
Centros de Coste	Si permitido	No (en resolución)
Ideal para	Contratos estandar	Necesidades puntuales o cortas

Modelos disponibles en Kinto Flex:

Modelo	Tipo	Desde (sin IVA)
Toyota Yaris Hybrid	Turismo	396 €/mes
Toyota Yaris Cross Hybrid	Turismo	442 €/mes
Proace City Combi Diesel	Industrial	353 €/mes
Proace City Van Diesel	Industrial	373 €/mes
Proace Van Diesel	Industrial	473 €/mes
Proace Max Diesel	Industrial	569 €/mes
Hilux Doble Cabina	Industrial	623 €/mes

Las cuotas mostradas son sin IVA (21%). Para ver la tabla completa con todas las opciones de kilometraje y el desglose con IVA, accede a **Kinto Flex** en el menú del portal y pulsa sobre el vehículo que te interese.

Para solicitar un vehículo Kinto Flex o resolver dudas sobre la limitación de Centros de Coste, contacta directamente con Luis Rueda.

12. Asistente virtual Chispas

Chispas es el asistente de inteligencia artificial del Portal Elecnor. Encontraras su icono en la esquina inferior derecha de todas las paginas del portal. Esta disponible en cualquier momento y responde al instante, tanto por texto como por voz.

Que puede hacer Chispas por ti:

Capacidad	Ejemplo de pregunta
Informacion sobre modelos y versiones	"Que diferencia hay entre el Proace y el Proace Max?"
Cuotas de renting Kinto One y Kinto Flex	"Cuanto cuesta el Yaris a 36 meses con 60.000 km?"
Comparativa EV vs Diesel	"Cuanto ahorro con el Proace electrico frente al diesel?"
Guia del proceso de solicitud	"Como pido un vehiculo?" / "Que datos necesito para el formulario?"
Estado de pedidos	"Como consulto donde esta mi vehiculo?" (te redirige a Gestion de flota)
Fichas tecnicas en PDF	"Como descargo la ficha del C-HR?"
Extras incluidos en el renting	"Que incluye la cuota?" / "El seguro esta incluido?"
Kinto Flex	"Que es Kinto Flex?" / "Puedo facturar a mi centro de costes?"
Ayuda general del portal	"Donde esta el manual?" / "Como cambio mi contrasena?"

Como usarlo: pulsa el icono inferior derecho, escribe o habla, y Chispas responde al instante. Usa los botones rapidos (Modelos, Estado pedido, Fichas PDF, Como pedir) para acceso directo. Puedes minimizarlo en cualquier momento.

Chispas utiliza inteligencia artificial avanzada (Claude de Anthropic) con conocimiento especifico del catalogo Elecnor, precios reales y procesos del portal. Para consultas sobre tu contrato especifico o incidencias, contacta directamente con Luis Rueda.

13. Recuperacion de contraseña

Si olvidas tu contraseña o quieres cambiarla, el portal lo gestiona de forma **completamente automatica**, sin necesidad de contactar con nadie ni esperar.

Pasos:

- En la pantalla de login, pulsa "**Olvidaste tu contraseña?**".
- Introduce tu **usuario** y la **nueva contraseña** que quieres usar.
- Repite la nueva contraseña para confirmar y pulsa "**Cambiar contraseña**".
- El cambio se aplica **de forma inmediata y automatica**.
- Recibiras un **email de confirmacion** indicando que tu contraseña ha sido actualizada y que ya puedes usarla.

El equipo de Hersamotor recibe una notificacion automatica del cambio para sus registros internos. No necesitas hacer nada mas: con el email de confirmacion ya puedes acceder con tu nueva contraseña.

La contraseña debe tener al menos 4 caracteres. Si tienes problemas para acceder, contacta directamente con Luis Rueda Ayuso.

14. Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
Los precios incluyen IVA?	No. Los precios son sin IVA (21%). Las tablas muestran precio sin y con IVA desglosado.
Que pasa si me paso de kilometros?	Cada oferta tiene un coste por km de exceso en la tabla de cuotas. Se liquida al finalizar el contrato.
Puedo solicitar en cualquier color?	Industriales en blanco con vinilado Elecnor. Para turismos, consulta disponibilidad con Luis Rueda.
Cuanto tarda en llegar el vehiculo?	Stock: 2-4 semanas. Produccion o back-order puede tardar mas. Consulta estado en Gestion de flota.
Puedo anadir varios vehiculos a la vez?	Si. En Industriales hasta 10 unidades del mismo modelo. En Turismos puedes acumular y enviar juntos.
Que hago si tengo un siniestro?	Contacta con la asistencia en carretera del renting. El seguro a todo riesgo cubre los danos.
Puedo cambiar de vehiculo antes de acabar el contrato?	Es posible bajo ciertas condiciones. Consulta con Luis Rueda las opciones de cambio anticipado.
Mi DNI no aparece en Gestion de flota?	Contacta con Luis Rueda. Los datos se actualizan cuando Hersamotor sube el fichero de flota.

Anexo A — Sistema de acceso por roles

El Portal Elecnor dispone de un sistema de acceso personalizado. Cada usuario entra con sus propias credenciales y ve únicamente la información que le corresponde según su rol.

Usuario	Nombre	Que puede hacer
Nordeste	Carmen Barragan	Acceso completo al catalogo. Puede solicitar vehiculos. En Gestion de flota solo ve y descarga SUS pedidos.
Este	Vicente Romero	Igual que Nordeste. Solo ve sus propios pedidos.
Centro	Raul Rojas	Igual que Nordeste. Solo ve sus propios pedidos.
Norte	Laura Sanchez	Igual que Nordeste. Solo ve sus propios pedidos.
Audeca	Fernando Bejar	Igual que Nordeste. Solo ve sus propios pedidos.
Prueba	Generico Elecnor	Puede explorar el catalogo y ver cuotas pero NO puede solicitar vehiculos ni descargar documentos.

Como funciona el formulario para responsables:

- Al abrir el formulario de solicitud, el campo **Responsable** aparece ya rellenado con tu nombre y bloqueado — no puedes cambiarlo.
- La **Delegacion** también se rellena automáticamente según tu usuario.
- Solo tienes que rellenar los datos del conductor, empresa y dirección de entrega.
- En Gestión de flota, al descargar el informe de pedidos, solo aparecerán los tuyos.

La confidencialidad entre responsables está garantizada: ningún responsable puede ver los pedidos de otro. Solo Hersamotor tiene visión global de toda la flota.

ANEXO B**FUNCIONALIDAD EN FASE BETA****BETA**

Sistema de solicitud por delegaciones (empleados)

El portal tiene preparada una funcionalidad adicional que permitiría a cualquier empleado de Elecnor solicitar vehículos a través del portal, con un flujo de validación por parte del responsable correspondiente. Esta funcionalidad está lista técnicamente pero **pendiente de aprobación** por parte de Elecnor para su activación.

Como funcionaría:

1	El empleado entra al portal con un usuario de delegación y explora el catálogo.
2	Selecciona el vehículo y la cuota que le interesa y rellena sus datos.
3	Elige a que responsable de compras pertenece (Carmen, Vicente, Raul, Laura o Fernando).
4	Pulsa "Enviar para validación" — el pedido queda PENDIENTE, no se lanza aún.
5	El responsable elegido recibe un email automático: "Tienes una solicitud pendiente de validar".
6	El responsable entra al portal con su usuario y ve las solicitudes pendientes de su equipo.
7	El responsable puede APROBAR, MODIFICAR o RECHAZAR la solicitud, con comentario opcional.
8	Si aprueba: el pedido llega a Hersamotor como pedido confirmado. Si rechaza: se notifica al empleado.

Privacidad entre responsables:

Cada responsable únicamente vería las solicitudes de sus propios empleados. Un responsable no podría ver ni acceder a las solicitudes de otro responsable. Hersamotor mantiene en todo momento la visión global de todas las solicitudes.

Contacto para confirmación: Luis Rueda Ayuso · 627 123 054 · luis.rueda@hersamotor.toyota.es

Para activar esta funcionalidad, Elecnor debe confirmar a Hersamotor su acuerdo. Basta con un email o llamada a Luis Rueda indicando que desean activar el sistema de solicitudes por delegación. La activación es inmediata y no requiere ninguna instalación adicional por parte de Elecnor.

15. Contacto y soporte

Para cualquier consulta, incidencia o solicitud relacionada con el portal o la flota de vehículos, contacta con:

Nombre	Luis Rueda Ayuso
Cargo	Especialista LCV — Departamento de Flotas
Empresa	Hersamotor Toyota
Telefono	627 123 054
Email	luis.rueda@hersamotor.toyota.es
Direccion	C/ La Granja, 29 — 28100 Alcobendas (Madrid)
Web	www.hersamotor.es
Portal	hersamotor-elecnor.synology.me:4433

También puedes preguntar a **Chispas**, el asistente virtual del portal, pulsando el icono en la esquina inferior derecha de cualquier página.

Gracias por utilizar el Portal Elecnor.

Hersamotor Toyota — Tu socio de confianza en movilidad.